

Conseils pour créer un environnement propice à la communication

- Assurez-vous qu'il y ait un éclairage adéquat.
- Réduisez les bruits en arrière-plan (p. ex., éteignez la télé ou la radio, fermez la porte).
- Minimisez les éléments pouvant causer une distraction visuelle.
- Encouragez les visites brèves, avec une ou deux personnes à la fois.

Conseils pour faciliter la compréhension

- Assurez-vous que l'être cher porte des verres et des appareils auditifs en bon état. Demandez à l'équipe soignante d'ajuster tout appareil auditif défectueux.
- Assoyez-vous devant l'être cher à hauteur des yeux, pour qu'il puisse voir vos expressions faciales et lire sur vos lèvres.
- Parlez lentement et nettement, mais ne criez pas. Crier peut déformer la voix.
- Utilisez des phrases brèves et simples.
- Si la personne ne semble pas comprendre, essayez de dire la même chose, mais en des termes plus simples.
- Écrivez sur papier ce que vous dites ou utilisez des photos.
- Essayez d'utiliser un amplificateur personnel. Votre équipe soignante peut en avoir un que vous pourriez emprunter.

Conseils pour faciliter l'expression

- Capitalisez sur les périodes d'éveil, mais permettez à la personne de se reposer.
- S'il est difficile de comprendre son message, demandez-lui de l'écrire, de le dessiner, de le pointer ou de faire un geste.
- Posez des questions « oui ou non » ou des questions à choix multiples. Par exemple : « As-tu mal au bras? » plutôt que « Comment te sens-tu aujourd'hui? ».
- Si vous êtes incertain de la réponse, posez la question contraire pour confirmer. Par exemple : demandez-lui « As-tu chaud? » puis « As-tu froid? ».
- Assurez-vous que le bouton d'appel soit accessible.
- Si la personne a une voix faible, mais une parole relativement claire, essayez d'utiliser un amplificateur de la voix. L'équipe soignante peut en avoir un que vous pourriez emprunter.

Lorsque l'être cher ne peut plus parler

- Aidez-le à trouver une autre façon de répondre, p. ex., en remuant les orteils ou les doigts pour signifier « oui ».
- Surveillez les autres façons dont la personne pourrait communiquer :
 - les expressions faciales ou les gestes
 - les grimaces, les coups et les gémissements
 - la position et la tension du corps
- Essayez de lui demander d'écrire ou d'utiliser des livres ou des tableaux avec des lettres, des mots, des symboles ou des photos.
- Certaines personnes sont capables d'utiliser des appareils électroniques, notamment des tablettes informatiques ou des téléphones cellulaires.

Lorsque l'être cher ne réagit plus à votre présence

Continuez de le rassurer et de lui parler d'une voix apaisante. Rappelez-vous qu'il y a beaucoup d'autres façons dont vous pouvez communiquer, notamment :

- lui toucher ou lui tenir les mains
- vous asseoir en silence et partager un moment
- prier ensemble
- lire un livre à voix haute
- regarder des photos de famille et des articles familiaux
- offrir des soins de confort, tels qu'humecter sa bouche ou lui prodiguer un massage tout en douceur